



Reg. Numero	20812 B - A	Valido da	2023-12-15
Primo rilascio	2023-12-15	Ultima modifica	2023-12-15
Scadenza	2026-12-14	Settore IAF	34, 37

Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità **ISO 9001:2015**

Si dichiara che il sistema di gestione per la Qualità dell'Organizzazione:

FORM.AZIONE81 S.r.l.

è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:

Progettazione, organizzazione, erogazione e gestione di corsi di formazione e aggiornamento nei settori della sicurezza sul lavoro, ambiente ed igiene degli alimenti, personalizzazione di corsi inerenti la comunicazione ed i sistemi di gestione, sia per aziende che per privati. Erogazione servizi di consulenza correlati.

Direttore Divisione Certificazione Sistemi di Gestione
Giovanni Balducci

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia.

Il presente certificato è costituito da 1 pagina.

Il presente certificato è in supporto al certificato reg. nr. 20812GRPOUP-A e subordinato alla validità dello stesso

FORM.AZIONE81 S.r.l.

Sede Legale

- Via F. Sutter 17 44124 Ferrara Italia

Sedi Oggetto di Certificazione

- Via F. Sutter 17 44124 Ferrara Italia

- Viale Gramsci 339 44124 Mirandola (MO) Italia

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl

Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)
Tel +39.051.459.3.111
Fax +39.051.763.382
E-mail: info@kiwacermet.it
www.kiwa.it



FORM.AZIONE81 SRL operante nella progettazione, organizzazione, erogazione e gestione di corsi di formazione e aggiornamento nei settori della sicurezza sul lavoro, ambiente, sistemi di gestione ed igiene degli alimenti, sia per aziende che per privati e nell'erogazione dei servizi di consulenza correlati, intende basare la propria Politica per la Qualità sui seguenti punti fondamentali:

- ⊕ Pianificazione scrupolosa e controllo puntuale dei processi aziendali direttamente incidenti sul rispetto dei requisiti qualitativi dei servizi erogati, al fine di soddisfare pienamente le esigenze del Mercato servito, in conformità alle prescrizioni obbligatorie, legislative e regolamentari.
- ⊕ Riguardo alle richieste di erogazione di servizio, accettazione dei soli contratti per i quali può essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi e delle norme e dei regolamenti vigenti, in funzione del know-how e delle risorse aziendali.
- ⊕ Ricerca, valutazione ed attenta sorveglianza dei Collaboratori professionali e dei Fornitori di Prodotti e Servizi ritenuti critici per la Qualità di quanto erogato, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione, fiducia e fedeltà, per consentire un miglioramento continuo dell'Azienda stessa e dei suoi Collaboratori e Fornitori.
- ⊕ Costante attenzione alle esigenze dei Clienti, alla valutazione della loro soddisfazione ed ai rapporti affinché sia possibile perseguire un costante miglioramento dei servizi erogati.
- ⊕ Flessibilità nell'erogazione del servizio in funzione delle esigenze stesse del cliente.
- ⊕ Portare l'Azienda a livelli d'eccellenza dei servizi erogati, tali da poter essere apprezzata da un sempre maggiore numero di Clienti e continuamente certificata dagli Organismi accreditati.
- ⊕ Valorizzazione delle risorse umane, siano esse interne, oppure operanti per conto dell'Organizzazione, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento del personale nel miglioramento continuo dei processi, prodotti e servizi, degli ambienti di lavoro e della sicurezza e dell'efficienza complessiva con costante attenzione al rispetto delle loro esigenze e rispetto dei principi etici.
- ⊕ Analisi costante dei servizi offerti dai Competitor.

Per la realizzazione di quanto sopra, FORM.AZIONE81 SRL intende applicare e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, con riferimento alla norma **ISO 9001**.

La Direzione garantisce la disponibilità delle risorse necessarie all'adeguato funzionamento del Sistema ed al raggiungimento di obiettivi specifici.

Le risorse necessarie sono valutate anche in occasione del Riesame di Direzione.

Data: 01/11/2023

La Direzione – Artioli Piero

