

**Versione aprile 2024**

## **INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

**FORM.AZIONE81** desidera fornire alcune informazioni volte a illustrare il trattamento dei dati personali.

**Invitiamo a leggere attentamente la seguente informativa resa ai sensi dell'art. 13 e art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).**

### **1. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del Trattamento è FORM.AZIONE81 SRL Sede Legale e Operativa Ferrara - Via F. Sutter, 17 / Sede Operativa Mirandola (MO) - Viale A. Gramsci, 339 - P.IVA e C.F. 02121540385 - Tel 0532/1918709 - [info@formazione81.eu](mailto:info@formazione81.eu) - PEC [form.azione81@legalmail.it](mailto:form.azione81@legalmail.it)

Per tutte le comunicazioni inerenti ai dati personali conferiti utilizzare l'indirizzo [info@formazione81.eu](mailto:info@formazione81.eu)

### **2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

FORM.AZIONE81 tratterà i dati personali comunicati per:

- A. l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate allo scopo di rispondere a specifiche istanze dei visitatori del sito per l'invio di informazioni e/o materiale a seguito di esplicita richiesta;
- B. garanzia del processo formativo erogato;
- C. comunicare agli interessati le scadenze dei titoli formativi in loro possesso (vedi GDPR art. 6.1.f legittimo interesse del corsista e Dlgs 196/2003 art.2 sexies punto 2 lettera dd);
- D. svolgimento di attività di marketing e promozionali dei servizi del Titolare, comunicazioni commerciali, sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. sms, fax, mms, posta elettronica ecc.) che tradizionali (tramite telefono, posta).

### **3. ORIGINE DEI DATI TRATTATI**

I dati oggetto di trattamento sono quelli forniti nell'ambito del processo di iscrizione a eventi formativi organizzati da FORM.AZIONE81.

Vengono raccolti prevalentemente attraverso il Portale di Iscrizione che si apre dal sito [www.formazione81.eu](http://www.formazione81.eu) e/o tramite le convocazioni automatiche inviate dal nostro database per il monitoraggio dei fabbisogni e dello scadenario formativo.

In alternativa i dati dell'Interessato sono stati comunicati dal suo Datore di Lavoro (o suo delegato), che ha l'obbligo e l'interesse a erogare la formazione alla propria forza lavoro (Corsista).

È possibile che siano stati comunicati, dall'Interessato stesso o dal suo Datore di Lavoro (o suo delegato), dopo aver ricevuto tutte le informazioni necessarie, da uno degli Studi Tecnici Partner di FORM.AZIONE81, che ha dato mandato a quest'ultimo di procedere alla convocazione e/o iscrizione per suo conto.

### **4. COMUNICAZIONE**

I dati conferiti potranno essere comunicati da FORM.AZIONE81, Titolare del trattamento, per le sole finalità sopra riportate, alle seguenti categorie di soggetti:

- Centri di Formazione Partner di FORM.AZIONE81 incaricati dell'erogazione della docenza;
- Società di gestione della piattaforma informatica e della piattaforma cloud quale Responsabili del Trattamento;
- Autorità istituzionali ed autorità giudiziarie a seguito di specifica richiesta dell'Autorità;
- Soggetti che effettuano servizi per obblighi di legge (ad esempio fatturazione elettronica e conservazione sostitutiva);
- Soggetti, quali autonomi titolari, che operano per la spedizione e consegna dei materiali acquistati o trasmessi nell'ambito dei servizi acquistati;
- I dati della presenza del Corsista all'evento formativo e il suo attestato verranno comunicati al Datore di Lavoro (o suo delegato) per attestare la corretta erogazione della formazione.

Alcuni eventi formativi che avvengono in modalità **Videokonferenza** (formazione sincrona a distanza), potrebbero essere effettuati su piattaforme che trasportano i dati negli USA. Tali trattamenti saranno esplicitamente comunicati con dati minimizzati sufficienti a garantire l'individuazione del Corsista che intenda acquisire titoli formativi riconosciuti. Tali trattamenti sono legati all'utilizzo di piattaforme di comunicazione scelte per le caratteristiche di stabilità e certificazioni di sicurezza. L'eventuale trasferimento EU-USA avviene in forza della decisione di adeguatezza del luglio 2023. In ogni caso i gestori delle piattaforme, responsabili o sub-responsabili del trattamento, nella propria contrattualistica standardizzata, hanno dichiarato di accettare le Clausole Contrattuali Standard previste per i trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea, tuttavia non si esclude che i dati personali sottoposti a tali trattamenti (compresi quelli di comunicazioni elettroniche) possano essere oggetto di "osservazioni" effettuate dall'Autorità USA per propri motivi di sicurezza nazionale. Su tali piattaforme i dati minimizzati sono conservati per non oltre un anno dalla raccolta.

Nel caso di utilizzo della piattaforma di formazione in modalità **e-learning** (formazione asincrona a distanza), occorre ricordare quanto previsto dall'Accordo Stato Regioni Repertorio atti n. 128/CSR del 7 luglio 2016 Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale - Serie Generale n. 193 del 19-08-2016 che prevede la certificazione dai sistemi di tracciamento della piattaforma SCORM (Shareable Content Object Reference Model) ("Modello di riferimento per gli oggetti di contenuto condivisibile") o eventuale sistema equivalente, al fine di garantire il tracciamento della fruizione degli oggetti didattici (Learning Objects) nella piattaforma LMS (learning Management System) utilizzata. Questo comporta la necessità di costruzione e conservazione di un log degli accessi personali effettuati sulla piattaforma di formazione e-learning. La piattaforma e-learning è sita in paesi dell'Unione Europea.

I dati dei Corsisti non sono soggetti a diffusione.

## 5. CONSERVAZIONE

FORM.AZIONE81 conserva ai fini di archivio storico per un tempo illimitato (come indicato nelle "Linee guida per gli archivi delle istituzioni scolastiche"), i dati personali raccolti. I dati personali sono conservati per essere messi a disposizione delle Autorità Istituzionali, a seguito di specifica richiesta, e sono contenuti in forma cartacea e virtuale nei: Registri presenza, Verbali, Attestati, Documenti di verifica apprendimento, Scheda Partecipante, Software gestionale.

Sono trattati i soli dati minimizzati per garantire la corretta identificazione. In qualità di Corsista i dati relativi ai titoli formativi raggiunti sono conservati per almeno 10 anni a decorrere dall'ultimo corso effettuato.

Questa tipologia di conservazione comprende i tracciati SCORM utilizzati dalla piattaforma e-learning.

La conservazione dei dati sulla sola piattaforma webinar è limitata a 365 giorni dalla partecipazione al webinar fatti salvi i transiti dei dati personali sul sistema di FORM.AZIONE81.

## 6. OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI

I dati richiesti per le **FINALITÀ** di cui al precedente Punto 4 lettere A. – B. e C. devono essere obbligatoriamente forniti per l'adempimento degli obblighi di legge e/o per la conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi richiesti. Pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti non rende possibile il perfezionamento del processo di iscrizione ed erogazione della formazione.

Il conferimento dei dati personali necessari per le **FINALITÀ** di cui al precedente Punto 4 lettera D. è facoltativo, pertanto l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità di porre in essere le attività ivi descritte.

## 7. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati sono trattati nel territorio italiano o in paesi permessi dalle norme dell'Unione Europea.

Il trattamento dei dati personali (ad esempio non esaustivo raccolta, elaborazione, consultazione, stampa, archiviazione, modifica, aggiornamento) avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei e adeguati a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia con modalità automatizzate sia con modalità non automatizzate.

Fra gli strumenti elettronici è previsto l'uso di applicativi in modalità cloud nel pieno rispetto della normativa vigente.

FORM.AZIONE81 non effettua profilazione dei suoi dati né attua processi decisionali automatizzati.

**8. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE - PRESENZA DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI**

I dati potranno essere gestiti da dipendenti e collaboratori che operano sotto l'autorità del Titolare del Trattamento opportunamente istruiti sulla protezione dei dati personali.

Altri soggetti che svolgono, per conto del Titolare, compiti tecnici di supporto (controlli aziendali, manutenzione e/o riparazione di apparecchiature informatiche) sono designati, ove necessario, Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del RGPD.

Possono avere visibilità sui dati, con le tutele e la riservatezza del ruolo, altri Titolari (ad esempio non esaustivo: gli Organi di Vigilanza e Controllo, gli auditor esterni dei sistemi di gestione).

L'elenco dei Responsabili del Trattamento nominati è sempre disponibile a semplice richiesta.

**9. I SUOI DIRITTI**

In riferimento ai dati conferiti e al relativo trattamento da parte del Titolare, ove applicabile, l'Interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati personali che lo riguardano, ai sensi dell'articolo 15 GDPR;
- diritto di rettifica, ai sensi dell'articolo 16 GDPR;
- diritto alla cancellazione dei suoi dati, ai sensi dell'articolo 17 GDPR;
- diritto di limitazione di trattamento dei suoi dati, ai sensi dell'articolo 18 GDPR;
- diritto di portabilità dei suoi dati, ai sensi dell'articolo 20 GDPR;
- diritto di opposizione al trattamento dei dati, ai sensi dell'articolo 21 GDPR.

Ogni richiesta in merito ai diritti dell'Interessato può essere indirizzata direttamente al Titolare del Trattamento all'indirizzo [info@formazione81.eu](mailto:info@formazione81.eu)

È sempre possibile, secondo quanto previsto all'art. 77 GDPR, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità disponibili all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**FINE INFORMATIVA**

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare in ogni momento la presente informativa.

L'Interessato è invitato a verificarne i contenuti periodicamente.

Informativa completa è scaricabile dal Sito <https://www.formazione81.eu>